



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

A **PIWI CORRETORA DE SEGUROS LTDA** (“**Piwi**®” ou “**Nós**”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na Alameda Vicente Pinzon, 54, Vila Olímpia, CEP 04547-130, no “Cubo Itaú”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.819.948/0001-15, presta serviços de intermediação de venda e gestão de planos de saúde e benefícios, e tem o compromisso de garantir a privacidade e proteger os Dados Pessoais de seus clientes e indivíduos a eles relacionados. Para tanto, a **Piwi**® segue todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018 - “LGPD”) para o Tratamento de Dados Pessoais compartilhados no âmbito do relacionamento mantido com seus clientes.

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem o objetivo de informar Você, titular dos Dados Pessoais, sobre a forma e a finalidade do tratamento de Dados Pessoais durante a sua navegação em nosso website (www.piwi.com.br).

Esta Política deve ser lida em conjunto com as normas adicionais abaixo, sendo que, em caso de divergência entre qualquer uma delas e essa Política, prevalecerão as disposições mais específicas:

- Política de Privacidade da Plataforma
- Termos Gerais de Uso

Fica resguardado à **Piwi**® o direito de alterar esta Política a qualquer momento, sendo que a versão mais atualizada será sempre a disponível no site indicando a data de atualização.

1. Glossário

Para fins desta Política, os termos iniciados em letra maiúscula terão os significados indicados abaixo:

Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.
Dado(s) Pessoal(is)	Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado(s) Pessoal(is) Sensível(is)	Categoria especial de Dados Pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
Cliente(s)	Pessoa jurídica que contrata e utiliza os serviços da Piwi ®.

Beneficiário(s)	Pessoas físicas empregadas ou contratadas pelo Cliente que usufruirão do plano ou seguro de saúde contratado pelo Cliente.
Dependente	Menor de idade que usufrui do plano ou seguro de saúde como dependente do Beneficiário.
Representante	Pessoa física maior de idade e legalmente capaz que atua em nome do Cliente de modo a viabilizar a prestação dos serviços fornecidos pela Piwi® .
Titular(es)	Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como Representantes de antigos, atuais ou potenciais clientes, Beneficiários, representantes e/ou parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, transferência, difusão ou extração.
Usuário(s) ou Você	Visitante(s) do website que entra em contato com a Piwi® por meio do preenchimento dos formulários disponíveis, realiza cadastro, utiliza as funcionalidades da Piwi® .ou apenas navega pelo Website.

2. Diretrizes Gerais

Quando Você acessa o site da **Piwi®**, haverá o Tratamento de seus Dados Pessoais relacionados à sua jornada de navegação e troca conosco. Para garantir que a informação sobre o Tratamento de seus dados seja totalmente transparente, explicamos todos os passos a seguir:

2.1. Quais Dados Pessoais Nós tratamos?

Nós coletamos os Dados Pessoais tratados de diversas fontes, sendo:

- (i) Diretamente pelo Titular: Você, enquanto Titular, poderá nos fornecer Dados Pessoais em determinadas situações, como no momento em que preencher o formulário disponível para falar com um especialista, quando envia seus Dados Pessoais para entrarmos em contato ou quando nos autoriza a postar seu depoimento sobre a **Piwi®**;
- (ii) Automatizada: Você poderá acessar nosso website via qualquer dispositivo eletrônico, incluindo aparelhos celulares. Assim, seus Dados Pessoais serão coletados automaticamente por Nós, a partir da coleta de informações do dispositivo utilizado para acessar o site, como dados de geolocalização, registros de acesso, padrões de uso do site informações de cookies ou tecnologias similares, estatísticas e dados agregados.

A partir disso, a **Piwi®** trata determinadas categorias de Dados Pessoais enquanto Você visita nosso site, tais como:



Dados de navegação	Endereço IP, cookies, informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, informações sobre o sistema operacional do dispositivo, geolocalização, logs (data e hora do acesso)
Dados cadastrais	Nome, e-mail, telefone, cargo, empresa, CEP e idade.

2.1.1. O Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

O acesso ao website da **Piwi**® não é direcionado para crianças e adolescentes. Via de regra, a **Piwi**® não trata dados de menores neste contexto, se limitando ao Tratamento nas condições descritas na [Política de Privacidade de Clientes](#). Contudo, caso um menor de idade acesse o site e seja possível a sua identificação, iremos eliminar tais dados assim que tomarmos conhecimento.

2.2. Para quais finalidades tratamos Dados Pessoais?

Nós tratamos Dados Pessoais para diversos fins no contexto da prestação de nossos serviços. Dentre eles, destacamos:

- **Navegação no website.** Nós tratamos seus Dados Pessoais enquanto Você visita o nosso website para proteger a segurança; ativar funcionalidades essenciais do Website; desenvolver novas funcionalidades e melhorias para o website; realizar análises; direcionar conteúdos de publicidade e marketing.
- **Preenchimento de formulários de contato.** Quando Você nos fornece tais informações, iremos tratar seus dados para responder sua mensagem e retornar se contato inicial; enviar cotação e/ou propostas de planos de saúde e seguro; comercializar produtos e serviços; confirmar sua inscrição e/ou participação em eventos; enviar comunicações, materiais promocionais e boletins informativos que Você tenha manifestado interesse em responder.

A **Piwi**® pode tratar Dados Pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e, ainda, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, a **Piwi**® também poderá tratar Dados Pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo(a) Titular, principalmente levando em consideração o relacionamento já existente com a **Piwi**® e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Embora o consentimento seja uma base legal importante para o Tratamento dos Dados Pessoais em determinadas situações, a **Piwi**® irá utilizá-lo em situações excepcionais, e normalmente contará com as outras bases legais para o Tratamento lícito.

A **Piwi**® só tratará os seus Dados Pessoais para as finalidades para os quais os coletou, a menos que razoavelmente julgue necessária sua utilização para outro fim, desde que compatível com o inicial.

2.3. Com quem compartilhamos Dados Pessoais?

A **Piwi**® pode compartilhar Dados Pessoais dos Titulares com:



Sempre que houver compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, a **Piwi**® limitará o compartilhamento ao mínimo necessário e não permitirá que tais terceiros utilizem os Dados Pessoais para fins diversos do contratado.

Quando aplicável e possível, a **Piwi**® compartilhará os Dados Pessoais devidamente anonimizados.

2.4. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Caso a **Piwi**® transfira Dados Pessoais para outro país, haverá o tratamento e armazenamento de acordo com os termos e finalidades estabelecidos nesta Política de Privacidade. Nesse sentido, adotaremos as salvaguardas necessárias para que os Dados Pessoais de seus Clientes recebam o mesmo nível de proteção que a **Piwi**® adota para seus próprios Dados Pessoais, e, sempre que necessário, a **Piwi**® utilizará mecanismo de transferência internacional de dados exigido pela LGPD e outras leis de proteção de dados.

Também ressaltamos que as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais variam de país para país, e os padrões de proteção de Dados Pessoais em outros países podem variar daquele existente no Brasil. Por isso, seguiremos o padrão máximo de conformidade.

2.5. Quais medidas de segurança Nós adotamos para proteger os Dados Pessoais tratados?

A **Piwi**® busca tomar as medidas técnicas, físicas e organizacionais comercialmente razoáveis para proteger os Dados Pessoais do uso indevido ou destruição, perda, alteração, divulgação, aquisição ou acesso acidental, ilegal ou não autorizado.

Ainda, como forma de garantir a segurança e confidencialidade de seus Dados Pessoais, a **Piwi**® limita o seu acesso somente para aqueles que realmente precisam conhecê-los para desempenho de suas funções.

Todos aqueles que tratem seus Dados Pessoais com base nas instruções da **Piwi**® estão sujeitos a um dever de confidencialidade, e são obrigados a comprovar estar em conformidade com a LGPD e outras leis de proteção de dados.

A **Piwi**® protege seus sistemas contra acesso não autorizado por meio de variados níveis de permissões de acesso e controles por senha, definidos pela área de TI. Em caso de violação desses sistemas, real ou suspeita, notificaremos você, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e qualquer outra autoridade que se aplique sobre a violação e as medidas que adotamos para solucioná-la.

É importante ressaltar, todavia, que embora a **Piwi**® adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os seus dados, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **Piwi**® não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, a **Piwi**® incentiva seus fornecedores e parceiros a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de sua exclusiva responsabilidade.

2.6. Aviso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados pelos sites que Você visita a partir da coleta das suas informações. Esses arquivos possibilitam uma navegação mais personalizada ao lembrar se Você já esteve ali, lembrar quais páginas você abriu, identificar de qual tipo de dispositivo Você está acessando, traçar um perfil sobre Você por suas preferências e até te recomendar publicidades direcionadas ao seu perfil de compra. Em razão das finalidades de uso, seus Dados Pessoais também podem ser coletados, como seu endereço de IP, seu registro de navegação por hora e data, sua localização geográfica, o idioma falado, seus dados comportamentais relacionados a hábitos de consumo.

Os cookies podem ser divididos a partir de sua funcionalidade para o site. A tabela a seguir ilustra de maneira mais clara a categoria e descrição dos Cookies utilizados:

CATEGORIA DO COOKIES		DESCRIÇÃO
<u>Necessidade</u>	Necessários	Cookies utilizados para que o site funcione corretamente e que sem eles Você e demais usuários não conseguiriam utilizar o principal serviço oferecido pela Piwi ®.
	Não necessários	Cookies que, se desabilitados, não impedem a utilização do site de forma plena e o correto funcionamento.
<u>Finalidade</u>	Analíticos	Cookies que coletam informações sobre a navegação no site para fins estatísticos. Assim, iremos entender como Você utiliza o nosso website índice de erro do aplicativo com usuários, dentre outras informações.
	de Funcionalidade	Cookies que oferecem o serviço básico do aplicativo e permitem lembrar preferências, como o seu nome de usuário, quando Você nos visitou, a sua localização e o seu idioma.
	de Publicidade/Marketing	Cookies que constroem o seu perfil de usuário a partir de dados extraído do seu hábito de navegação e, a partir disso, conseguem direcionar anúncios e marketing a Você.
<u>Período de armazenamento das informações</u>	Temporários	Cookies descartados quando Você deixa o nosso site ao encerrar sua sessão.
	Persistentes	Cookies que permanecem armazenados mesmo após o encerramento de sua sessão e podem ter estabelecido um período definido de armazenamento.



2.7. Por quanto tempo armazenamos Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Nós adotamos controles para garantir que os dados sejam retidos somente enquanto forem realmente necessários, sendo excluídos quando encerrado o Tratamento ou quando não se aplicar nenhuma base legal de retenção. Além disso, em algumas situações, os dados poderão ser mantidos por um período mais longo, como para:

- cumprir obrigações legais ou regulatórias, como casos de auditoria e controle de fraude;
- exercer regularmente direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- cumprir o período de vigência de um contrato.

Na hipótese de exclusão dos Dados Pessoais, estes serão deletados quando não houver mais uma finalidade específica para o Tratamento dos Dados Pessoais, sendo removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, de modo que a identificação dos indivíduos não seja mais possível.

2.8. Quais são os direitos garantidos ao Titular dos Dados Pessoais pela LGPD?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **Piwi**® destaca os seguintes direitos previstos na LGPD:

- (i) **Confirmação:** direito de confirmar se a **Piwi**® trata seus Dados Pessoais;
- (ii) **Acesso:** direito de acessar os seus Dados Pessoais mantidos pela **Piwi**®;
- (iii) **Correção:** direito de requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** direito de requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- (v) **Portabilidade:** Direito de solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- (vi) **Eliminação:** direito à eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;
- (vii) **Informação:** direito de receber da **Piwi**® informações sobre as entidades públicas ou privadas às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados e sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da negativa;
- (viii) **Revogação do consentimento:** direito de requerer, por procedimento gratuito e facilitado, a revogação do seu consentimento em relação ao Tratamento de seus Dados Pessoais.

O Titular de Dados Pessoais pode, ainda, se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais quando realizado em descumprimento à LGPD, bem como solicitar informações claras a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada de decisão com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, tais como decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou ainda os aspectos de sua personalidade.

Para exercício de qualquer um dos direitos indicados acima ou outros previstos na legislação aplicável, o(a) Titular deve entrar em contato com a **Piwi**® por meio do e-mail dpo@piwi.com.br. Antes da resposta, para a confirmação de identidade, podem ser solicitadas algumas informações e Dados Pessoais.



A **Piwi**® se esforçará para atender aos pedidos dos Titulares com a maior eficiência, todavia, em certos casos, o pedido poderá não ser satisfeito em razão da necessidade de cumprimento de obrigações legais ou contratuais por parte da **Piwi**®.

3. Dúvidas?

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou para reportar casos omissos nesta Política, a **Piwi**® está à disposição para prestar os esclarecimentos necessários, por meio do e-mail: dpo@piwi.com.br.

4. Atualizações e Revisões

Com a finalidade de garantir a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais operados ou controlados, a **Piwi**® se compromete a regularmente reavaliar esta Política e atualizá-la, conforme necessário.

Atualizada em 30 de julho de 2024.